**Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Мурманска № 72

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения). | постоянно | Ответственный за работу сайта | Размещена актуальная и достоверная информация на сайте Учреждения , образовательных услугах, педагогическом коллективе. Своевременно обновляется раздел новостей. На сайте имеется информация для обратной связи, размещена версия для слабовидящих | Наличие информации на сайте, её своевременное обновление, соответствие требованиям правил размещения на официальном сайте, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2014 № 585 |
| 1.2 | Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.  | Доступность и достаточность информации об организации. | не реже 1 раза в месяц | Ответственный за работу сайта |
| **2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ. | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. | постоянно | Заместитель руководителя, старший воспитатель | Выполнены ремонтные работы в главном корпусе и структурном подразделении Учреждения в соответствии с нормами пожарной безопасности и СанПин. Благоустроена территория в структурном подразделении. Приобретено оборудование, пособия, модули и т. д. В соответствии с требованиями ФГОС ДО | Количество методических пособий, игровых модулей, дидактическое-наглядных пособий в соответствии с ФГОС ДО |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации. | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | постоянно | Заместитель руководителя, старший воспитатель | Проведена специальная оценка условий труда.Созданы благоприятные и безопасные условия для осуществления работниками профессиональной деятельности | Отсутствие вредных условий труда |
| **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации** |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися). | 1.Профессионализм персонала. | постоянно | Заведующая, старший воспитатель | Педагогический персонал своевременно повысил квалификацию в соответствии с годовым планом.Проведена аттестация педагогических работников в соответствии с годовым планом. | Доля педагогических работников, прошедших курсовую переподготовку. Повышение профессионального уровня педагогических работников |
|  |  | 2.Взаимодействие с работниками организации. | постоянно | Администрация МБДОУ | Конфликтные ситуации отсутствуют. Функционирует социально-психологическая служба для участников образовательного процесса | Благоприятный микроклимат. Отсутствие жалоб и замечаний |
| **4. Результативность деятельности организации.** |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Заведующая, старший воспитатель | Педагогический мониторинг показывает высокий уровень успеваемости воспитанников по образовательным программам в соответствии с ФГОС ДО.В Учреждении проведены семинары муниципального и регионального уровня. Воспитанники, их родители и педагоги являются активными участниками мероприятий разных уровней. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 97%. Полное освоение образовательной программы воспитанниками МБДОУ.Показатели качества оказываемой муниципальной услуги, установленные в муниципальном задании.  |